תקנון ההגרלה

הגדרות

"עורכת ההגרלה" – אלטמן בריאות שותפות רשומה מספר 540219987 (להלן: "**אלטמן**").

"מפקח ההגרלה" – עו"ד גיא ויצ'לבסקי מרח' התע"ש 20 כפר סבא טלפון: 09-7676015.

"ההגרלה" או ה"מבצע" - הגרלת פרס/ים, הנערכת על ידי עורכת ההגרלה, בהתאם להוראות תקנון זה ובהתאם להודעה בדבר מתן היתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין - 1977 (להלן: "**ההיתר הכללי**") ואשר תקנון זה הוא תקנונה.

"משתתף" - כל לקוח אשר נמנה עם לקוחות עורכת ההגרלה בתקופת המבצע ובכל מקרה אחרי ה-01.3.17, (וזוהה כמי שנמנה עם לקוחות עורכת ההגרלה) וכן בכפוף לרכישת המוצרים שבמבצע בסך של 100 ₪ לפחות, ואשר הינו בנוסף גם אחד מאלה: בגיר, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב- 1962, או קטין שקיבל הסכמת הורהו או אפוטרופסו החוקי.

"תקופת המבצע" - המבצע יערך בין התאריכים 01.03.17 ועד 28.03.17 .

"טופס הגרלה" – על כל משתתף, אשר רכש בתקופת המבצע ובכל מקרה אחרי ה- 01.3.16 ועד יום ההגרלה מוצר/ים שבמבצע בסכום השווה או העולה על 100 ₪, ואשר מילא בצורה נכונה את טופס ההגרלה האינטרנטי בכתובת אתר האינטרנט של אלטמן www.altman.co.il (להלן: "**אתר האינטרנט**") או באמצעות במייל altmanwoman@gmail.com (במקרים חריגים ו/או מיוחדים לקוחות אשר אין באפשרותם להירשם באמצעות האינטרנט יוכלו לבצע את רישום טופס ההגרלה באמצעות שרות הלקוחות במספר טלפון 6505* (להלן: "**רישום באמצעות שרות הלקוחות**")) מובהר, כי רק טופס הגרלה אשר מולאו בו מלוא הפרטים במדויק יחשב כטופס הגרלה תקף המזכה את המשתתף אשר פרטיו צוינו בטופס את הזכאות לקחת חלק בהגרלה.

"הפרס" / "הפרסים" – כמפורט בסעיף 4 להלן.

"המוצרים שבמבצע" – מסדרת מוצרי הנשים הורודה של אלטמן וכמפורט בנספח א'.

"תוקף הזכיה" או "תוקף הזכיה בפרס" – עד 12 חודשים (עד ל – 31.03.18).

פרשנות

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע או ההגרלה לרבות בעיתונות הכתובה ו/או המשודרת ו/או באתר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

התנאים בתקנון מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מתייחסים לכלל הציבור ומכוון לגברים ונשים באופן שווה.

שיטת ההגרלה

עורכת ההגרלה תגריל מתוך סך כל המשתתפים בתקופת המבצע את הפרסים באופן שהעלאת הגורל תתבצע באופן אקראי.

ההגרלה תיערך בימים - 14.3.17, 20.3.17, 23.3.17, 28.3.17, במשרדי עורכת ההגרלה ובמסגרתם יעלו בגורל, בכל פעם, מבין כלל המשתתפים 25 זוכים (יובהר, כי במהלך ההגרלה יוגרלו מספר זוכים נוספים שימצאו "בהמתנה" וזאת במידה ולא אותר זוכה ו/או נפסל זוכה ו/או "ישנו "זוכה חסר" כהגדרתו להלן ו/או הזוכה אינו עומד בתנאי ההשתתפות וכיוצ"ב).

משתתפים אשר אינם יכולים להירשם באמצעות הטופס האינטרנטי באתר אלטמן אלא באמצעות הדואר האלקטרוני או טלפונית ישתתפו בפועל בהגרלה הסמוכה הבאה (מאחר ולא מדובר ברישום בטופס השתתפות האינטרנטי והדבר מצריך הזנת פרטים באופן ידני ע"י עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה).

ההגרלה תיערך בהתאם להיתר הכללי.

בלי לגרוע מהוראות הסעיפים לעיל, יהא המפקח רשאי להכריע על פי שיקול דעתו הבלעדי בדבר הזכות לפרס, בכל מקרה בו עולה החשד כי נפל פגם וכן מכל סיבה אחרת הקשורה לתרמית או סיבה רלוונטית אחרת.

תנאי לזכייה בהגרלה הוא, כי המשתתף אכן עמד בתנאי הזכאות להשתתף בהגרלה כאמור לעיל שמילא את פרטיו ועמד בהוראות תקנון זה.

איתור הזוכים והענקת הפרס

לאחר הגרלת המשתתף הזוכה תפעל עורכת ההגרלה לאיתור הזוכה בהתאם לנתונים המצויים בידה לשם מתן הודעה בדבר זכייתו בהגרלה לרבות באמצעות משלוח הודעת SMS וכן באמצעות משלוח הודעה לדואר האלקטרוני. כמו כן, עורכת ההגרלה תפרסם את שם הזוכה בעיתונים יומיים בהתאם לקבוע בהיתר הכללי.

אלטמן תפעל כדלקמן:

א. מי שהוכרז כזוכה, אלטמן תיצור איתו קשר באמצעות משלוח הודעת SMS למספר הטלפון אותו מסר כשנרשם וגם באמצעות משלוח דואר האלקטרוני. על הזוכה יהיה לאשר לאלטמן את הודעת זכייתו באמצעות דואר אלקטרוני ע"י משלוח "אישור" חוזר לדואר האלקטרוני של אלטמן. במידה ואלטמן לא תקבל את הודעת הזוכה (באמצעות הדואר האלקטרוני) המאשרת את דבר זכיית, אלטמן תיצור קשר טלפוני עם הזוכה וככל שלא תשיג את הזוכה אלטמן תנסה שוב להתקשר לזוכה, לפחות פעמיים ביום וכך גם למחרת היום (סה"כ הזמן האמור בסעיף קטן זה לא יעלה על יומיים (2).

ב. לאחר איתור הזוכה תימסר לו הודעה מפורטת בדבר דרך מימוש הזכייה בהתאם לשיקול דעת עורכת ההגרלה.

ג. במידה ולא נוצר קשר עם הזוכה, כאמור לעיל, או במידה והזוכה בחר שלא לממש את זכייתו מכל סיבה שהיא ("הזוכה החסר"), יעלה המתחרה שעלה אחריו בגורל וכך הלאה, והזוכה החסר מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

ד. במידה ויתברר בדיעבד כי אחד הזוכים אינו עומד בתנאי ההשתתפות והזכייה על פי תנאי תקנון זה, יתבצע מהלך דומה למהלך המתואר לעיל.

ה. הזוכים יהיו זכאים לקבל את הפרס בתוך תקופה של עד 30 ימים מיום פרסום תוצאות התחרות ובכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.

ו. הפרסים יימסרו לזוכים כאמור לאחר שאלטמן וויזאה את זהותם ואת התאמת הפרטים שנמסרו על ידם לנציג אלטמן ולמסמכים שיוצגו על ידם ובכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.

ז. הזוכה, לבקשת אלטמן, יהיה חייב להוכיח את זכייתו באמצעות חשבונית הקניה המקורית. דבר מסירת הוכחה תיקבע ע"י אלטמן.

מפקח

המפקח יהא אחראי לטיפול בפניות המשתתפים, להכריע בכל מקרה של אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות התקנון וכן להכריע בכל מחלוקת בין עורכת ההגרלה לבין זוכה, מועמד לזכייה או טוען לזכייה.

החלטת המפקח בכל הקשור להגרלה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין, והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.

<u>תנאי ההשתתפות יהיו כמפורט להלן:</u>

1. **<u>ההשתתפות בהגרלה</u>**

1.1 אלטמן תזמין את לקוחותיה (הפניה תהיה פתוחה לכל אדם בכפוף לאמור לעיל לעניין גילו וכן בכפוף לרכישת המוצרים שבמבצע בסך של 100 ₪ לפחות) להשתתף בהגרלה נושאת פרסים.

1.2 על מנת להשתתף בהגרלה על המשתתף לרכוש מוצר אחד לפחות מהמוצרים שבמבצע וכאמור לעיל בסך שלא יפחת מ – 100 ₪. כמו כן, יהיה עליו למלא בצורה נכונה את טופס ההגרלה האינטרנטי וכן לצרף צילום של החשבונית קניה בכתובת אתר האינטרנט www.altman.co.il (לקוחות אשר אין באפשרותם להירשם באמצעות האינטרנט יוכלו לבצע את רישום טופס ההגרלה באמצעות שרות הלקוחות) מובהר, כי רק טופס הגרלה אשר מולאו בו מלוא הפרטים במדויק יחשב כטופס הגרלה תקף המזכה את המשתתף אשר פרטיו צוינו בטופס את הזכאות לקחת חלק בהגרלה.

1.3 מבין כלל המשתתפים יעלו בגורל, כאמור לעיל, 100 זוכים כלדקמן: ההגרלה תיערך בימים - 14.3.17, 20.3.17, 23.3.17, 28.3.17, במשרדי עורכת ההגרלה ובמסגרתם יעלו בגורל, בכל פעם, מבין כלל המשתתפים 25 זוכים; מובהר בזאת, כי ככל שישתתפו פחות מ - 25 יחס הזכיה יקטן בהתאמה.

1.4 משתתף אשר לא ימלא את הטופס (או לחליפין לא ימלא באמצעות שרות הלקוחות של אלטמן כמפורט לעיל) לא יוכל להשתתף בתחרות והוא מצהיר ומאשר בזה, כי אין ולא תהיינה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהוא כנגד אלטמן בעניין זה.

2. <u>תקופת התחרות</u>

2.1 על המשתתפים למלא את טופס הרישום + לצרף את חשבונית הקניה באתר האינטרנט של אלטמן כאמור לעיל (הזוכים בהגרלה ידרשו, לבקשת אלטמן, להציג את החשבוניות המקורית שברשותם ויודגש על החשבונית להיות תקפה החל מיום 01.3.17 ועד ליום ההרשמה להגרלה).

2.2 אלטמן רשאית לשנות את מועד סיום התחרות, לקצרו או להאריכו, וכן לבטל את התחרות על פי בחירתה וזאת ללא הודעה מראש.

2.3 עצם מסירת הטופס מהווה אישור של התקנון ע"י המשתתף והסכמה לאמור בו.

3. <u>התחרות</u>

3.1 הזוכים בתחרות יהיו 100 המשתתפים שעלו בגורל בהתאם לקבוע בסעיף 1.3 לעיל.

3.2 בתאריך 3.4.2017 יוכרזו כלל העולים בגורל ושמותיהם יפורסמו בהתאם לקבוע בהיתר הכללי .

3.3 בכל מקרה בו יפר משתתף את תנאי השימוש ו/או תנאי תקנון זה, תהיה אלטמן רשאית לבטל את השתתפותו בתחרות לרבות זכאותו לפרסים מבלי שתהיה למשתתף כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד אלטמן בגין הפסקת השתתפותו בתחרות וזכאותו לפרסים בנסיבות האמורות לעיל.

3.4 ההשתתפות אינה כרוכה בתשלום כלשהו לעורכת ההגרלה אך כרוכה ברכישת מוצר ממוצרי עורכת ההגרלה.

4. <u>הפרסים</u>

4.1 כל זוכה יהיה זכאי לקבל כל מוצר מהמוצרים של אלטמן, **למעט מוצרים הומאפטים**, וזאת בשווי כולל של עד 1,000 ₪ בכפוף למחירון המלא המצוי אצל אלטמן. מימוש הזכיה יהיה על ידי GIFT CARD שניתן יהיה למימוש באמצעות כניסה לאתר www.altman.co.il והזמנת המוצרים עצמאית על ידי הזוכה עצמו (האפשרות להזמנת המוצרים תהא מוגבלת למשך שנה אחת בלבד ועד שני משלוחים חינם לזוכה- ראה לענין זה גם "תוקף הזכיה" כהגדרתו לעיל).

4.2 אין אפשרות להמיר או לשנות את הפרס בכל אופן שהוא.

4.3 יודגש, כי זוכה יוכל לזכות רק פעם אחת בפרס במהלך כל מבצע ההגרלות. כמו כן, משתתף יוכל להשתמש בחשבונית לצורכי הגרלה אחת בלבד (כלומר אם משתתף ירצה להשתתף בהגרלה נוספת יהיה עליו להזין מספר חשבונית אחר העומד בתנאי ההשתתפות כאמור בתקנון זה). ניסיון להזין (או רישום בפועל) את אותה חשבונית במספר הגרלות יהווה עילה לפסילת המשתתף / הזוכה – לעניין זה ראה גם את הקבוע בסעיף 7.4 שלהלן.

4.4 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל אלטמן תהיה רשאית לאפשר את מימוש הזכיה באמצעות אתר אינטרנט אחר ו/או חברה אחרת והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

<u>אחריות</u>

5.1 עורכת המבצע והאחראית על התחרות הינה אלטמן.

5.2 במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יינתן שיקול דעת מלא לאלטמן להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה אחרת בקשר למבצע.

5.2 אלטמן אינה אחראית למקרי מעשה או מחדל של צד שלישי כלשהו .

5.3 לא ניתן לערער על תוצאות המבצע.

5.4 אלטמן לא תפצה את המשתתף / הזוכה בגין אי מימוש הזכייה.

5.5 בכל מקרה שתוכח כי רשלנות של אלטמן מנעה מגורם כלשהו מלהשתתף במבצע או לזכות בזכייה כלשהי, יוגבל הפיצוי לו יהיה זכאי אותו גורם להוצאה שהוציא בכדי להשתתף במבצע, ולא מעבר לכך.

5.6 המשתתפים במבצע מוותרים מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד אלטמן ו/או מי מטעמה בכל הקשור לאמור בתקנון זה.

<u>שונות</u>

7.1 על אף כל האמור בתקנון זה, אלטמן שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאיו של תקנון זה ו/או את תנאיי ההשתתפות, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ולבטל את המבצע בכל עת.

7.2 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה.

7.3 אלטמן תעביר את פרטי הזוכים והפרסים שנמסרו לידיהם לרשויות המס, ככל שהדבר נדרש על פי כל דין.

7.4 משתתף יוכל להירשם ליותר מהגרלה אחת אולם בכל רישום יהיה עליו למלא את פרטיו ולצלם את חשבונית מס בכל פעם בצורה נפרדת ולעניין זה ראה גם את הקבוע בסעיף 2.1 לעיל (למען הסר ספק מובהר כי משתתף לא יוכל לזכות יותר מפעם אחד בכלל ההגרלות ובכל הגרלה ניתן לרשום חשבונית רק פעם אחת כך שלא ניתן לרשות את אותה חשבונית במספר הגרלות) – לעניין זה ראה גם את הקבוע בסיפא סעיף 4.3 לעיל.

7.5 המשתתף ו/או הרוצה להשתתף מסכים ומתחייב, כי כל תקלה, איחור וכיוצ"ב, שמקורם בין היתר במלחמה, שביתה, שיבושים במערכות התקשורת הטלפוניות והממוחשבות או כח עליון, לא יחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

7.6 המשתתף ו/או רוצה להשתתף מצהיר, מסכים ומאשר שידוע לו, כי יתכן שבשל מורכבותו הלוגיסטית של המבצע ועל אף מאמצי עורכת ההגרלה, עשויים להתרחש שיבושים ו/או הפרעות ו/או תקלות, לרבות שיבושי דפוס ו/או של לוחות זמנים ו/או תקשורת ו/או מחשוב בכל שלב משלבי המבצע, אשר יש בהם כדי למנוע מהמשתתף מלהשתתף במבצע ו/או לזכות בפרס בהגרלה ו/או לממשו ו/או לקבלו, המשתתף מסכים לפטור את עורכת ההגרלה ו/או המפקח מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או סעד בגינם.

7.7 ההשתתפות במבצע אסורה על עורכת ההגרלה, על המפקח, וכן על עוזריהם, עובדיהם, מנהליהם, שותפיהם ובני משפחותיהם.

7.8 כל משתתף ו/או הרוצה להשתתף מצהיר, מסכים ומאשר כי דבר השתתפות וקבלת הפרס וכן דבר זכייתו בהגרלה עשוי להיות מסוקר ו/או מפורסם ו/או מצולם באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, באתר האינטרנט על פי כל דין, וכי בהשתתפותו במבצע מביע המשתתף ו/או הרוצה להשתתף ו/או הזוכה את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו ותמונתו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, לרבות במסגרת פרסומים וקידום מכירות של עורכת ההגרלה, וכי כתנאי להשתתפותו במבצע קיבל את כל ההסכמות ו/או ההיתרים הנדרשים לקיום פרסום כאמור.

7.9 המבצע כפוף לתקנון, הנמצא לעיון במשרדי עורכת ההגרלה, בכתובת ברחוב משה אביב 2 אור יהודה ובמשרדי המפקח **עו"ד גיא ויצלבסקי** ברח' התע"ש 20 כפר סבא וכן באתר האינטרנט של עורכת ההגרלה www.altman.co.il.

נספח א'

מארז 9 חודשים
פרנטל 9 חודשים
אומגה 3 9 חודשים
ג'ינג'רול
חומצה פולית 400 / 800
שמן לסימני מתיחה
רוטס HR בודד / שלישייה **/ שלישייה עם נרתיק**,
ביוסיל
פרוביוטיק פמינה 30 / 60 / **60+10**,
פרוביוטיק פמינה אקספרט
פרוביוטיק פמינה וגינלי
קרנמיקס BASIC
קרנמיקס MAX
קרנמיקס BIO
D מאנוז
ברזל פלוס
מגנוליה
רמיפמין
שמן נר הלילה
מולטי ויטמין לנשים
ברזל Comfort
פרנטל מולטי ויטמין
חילבה פמינה